

## **Обґрунтування технічних і якісних характеристик предмета закупівлі та очікуваної вартості предмета закупівлі**

### **Інформація щодо процедур закупівель на виконання Постанови КМУ від 11.10.2016 №710 (зі змінами)**

- 1. Найменування предмету закупівлі із зазначенням коду ЄЗС – Послуги телефонного зв'язку та передачі даних за ДК 021 : 2015 : 64210000-1 ( Електронні комунікаційні послуги**
- 2. Вид процедури закупівлі - Відкриті торги з особливостями, оголошення UA-2023-01-24-009426-а.**
- 3. Розмір бюджетного призначення (очікувана вартість предмета закупівлі) —140 000,00 грн.**
- 4. Очікувана вартість предмета закупівлі — 140 000,00 грн.**
- 5. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

#### **Технічні вимоги ІНФОРМАЦІЯ**

**про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі,  
в тому числі та документи, які повинен надати учасник для підтвердження відповідності  
зазначеним характеристикам  
Кількісні характеристики предмета закупівлі**

1. Виконавець повинен надати Замовнику Послуги, якість яких відповідає вимогам: Закону України «Про телекомунікації»; Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 № 295; Положення про якість телекомунікаційних послуг, затвердженого рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 15.04.2010 № 174, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23.06.2010 за № 429/17724; Показників якості послуг з передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 28.12.2012 № 803, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 21.01.2013 за № 135/22667; інших нормативно-правових та нормативних актів в сфері телекомунікацій.

2. Забезпечити підприємство телефонним зв'язком за адресами: м. Прилуки вул. Київська, 56; вул. Земська, 7; вул. Земська, 13.

3. Надавати послуги телефонного зв'язку, а також послуги, пов'язані технологічно з телекомунікаційними послугами.

4. Надавати підприємству послуги відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договором та Тарифами/Тарифними планами.

5. Забезпечувати за замовленням Комунального некомерційного підприємства «Прилуцька центральна міська лікарня» з'єднання з будь-яким Абонентом телекомунікаційної мережі загального користування.

6. Виділити підприємству відповідні параметри авторизації (логін, пароль тощо) та мережеві реквізити, за якими ідентифікуються, активізуються послуги та ведеться облік обсягу наданих їй послуг.

7. Надавати послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до

нормативних документів у сфері телекомунікацій та Договору.

8. Надавати безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику: пожежної охорони (101), міліції (102), швидкої допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби екстреної допомоги населенню (112).

9. Надавати підприємству інформацію про Тарифи, зміни та доповнення до них у порядку, передбаченому чинним законодавством. Інформувати підприємство про використання внесених коштів, надавати іншу, пов'язану з наданими послугами інформацію.

10. Попереджати підприємство про скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення надання послуг, відключення її кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбаченому нормами чинного законодавства України, Договором.

11. Припиняти надання послуг на підставі особисто поданої письмової заяви від адміністрації підприємства.

12. Встановлювати або змінювати перелік Послуг за письмовою заявою підприємства згідно з технічними можливостями учасника торгів.

13. Інформувати підприємство про:

– виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт (не пізніше ніж за десять робочих днів до початку їх виконання), що призведе до тимчасового скорочення переліку послуг чи припинення їх надання, а також орієнтовні строки поновлення надання послуг відповідно до чинного законодавства України;

– тимчасове припинення надання послуг чи зниження до неприпустимих значень показників якості послуг у зв'язку з пошкодженням телекомунікаційних мереж (невідкладно після настання пошкодження), в тому числі у разі виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, та строки його усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде усунуто протягом однієї доби.

14. Приймати та вести облік заяв підприємства щодо надання послуг та задовольняти такі заяви (за наявності технічної можливості) у порядку, передбаченому законодавством.

15. Приймати та вести облік заявок/звернень споживачів про пошкодження телекомунікаційної мережі за визначеними номерами телефонів та усувати ці пошкодження протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання підприємством заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ споживача до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги.

16. Забезпечувати збереження відомостей про абонентів підприємства, отриманих під час укладання Договору, а також про надання послуг, у тому числі факт їх отримання, обсяг, зміст, маршрути передавання інформації тощо (крім інформації, внесеної за згодою підприємства до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, у т.ч. розміщених у мережі Інтернет).

17. Надавати Комунальному некомерційному підприємству «Прилуцька центральна міська лікарня» необхідні консультації з питань правильного користування замовленими послугами.

18. Направляти за викликом підприємства кваліфікованих працівників для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг. Кваліфіковані працівники, які прибули до підприємства зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та наряд на виконання робіт.

19. Інформувати підприємство про зміни в кодах напрямків.

20. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Комунальне некомерційне підприємство «Прилуцька центральна міська лікарня» та послуги, яке воно отримало чи замовляло.

21. Забезпечення постійної технічної підтримки, яка включає постійний моніторинг телекомунікаційних каналів зв'язку та діагностику причин відхилення від заданих технічних характеристик. Відновлення працездатності телефонної лінії в термін, що не перевищує 48 годин.

22. Виконавець повинен мати власний Центр Технічної Підтримки з можливістю цілодобового та щоденного звернення за телефоном або електронною поштою. Реагування служби технічної підтримки на звернення: не пізніше 1 години.

23. Виконавець повинен за викликом Замовника направляти для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг, відповідних спеціалістів.

24. Проводити перевірку відповідності кінцевого обладнання вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, пломбувати діодні пристрої (розетки).

25. Виконувати інші обов'язки, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

#### **КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ:**

1. Послуги повинна надавати організація, яка має відповідні дозволи та ліцензії по наданню цих послуг, а також має кваліфікований персонал.

2. Наявність стаціонарного пункту для ремонту обладнання та відповідної матеріально-технічної бази.

3. Надати гарантійний лист про застосування заходів із захисту довкілля, про те, що послуга буде надана із врахуванням екологічних вимог, що викладені в Законі України від 25.06.1995р. №1264-ХІІ «Про охорону навколишнього природного середовища», а також розроблених відповідно до нього Земельного, Водного, Лісового Кодексів, Законів «Про охорону атмосферного повітря», «Про відходи», «Про поводження з радіоактивними відходами» та передбачені всі заходи, спрямовані на захист довкілля.