

Обґрунтування технічних і якісних характеристик предмета закупівлі та очікуваної вартості предмета закупівлі

Інформація щодо процедур закупівель
на виконання Постанови КМУ від 11.10.2016 №710 (зі змінами)

- 1. Найменування предмету закупівлі із зазначенням коду ЄЗС** – Послуги з телефонного зв'язку та передачі даних ДК 021 : 2015 : 64210000-1 (послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами).
- 2. Вид процедури закупівлі** - Відкриті торги з особливостями, оголошення UA-2024-01-05-000677-а.
- 3. Розмір бюджетного призначення (очікувана вартість предмета закупівлі)** — 140 000,00 грн.
- 4. Очікувана вартість предмета закупівлі** — 140 000,00 грн.
- 5. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

1. ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ

Таблиця 1

Назва предмета закупівлі	Послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами)
Код ДК 021:2015	64210000-1 – Послуги телефонного зв'язку та передачі даних
Назва послуги номенклатурної позиції предмета закупівлі та код послуги, визначеного згідно з Єдиним закупівельним словником, що найбільше відповідає назві номенклатурної позиції предмета закупівлі	64211000-8 - Послуги громадського телефонного зв'язку
Обсяг надання послуг	1 послуга
Місце надання послуг	вул.: Київська, 56, Земська, 7, 13, м. Прилуки, Чернігівська область, 17500
Строк надання послуг	до 31 грудня 2024 року включно

Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі

1. Виконавець повинен надати Замовнику Послуги, якість яких відповідає вимогам: Закону України «Про телекомунікації»; Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 № 295; Положення про якість телекомунікаційних послуг, затвердженого рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 15.04.2010 № 174, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23.06.2010 за № 429/17724; Показників якості послуг з передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 28.12.2012 № 803, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 21.01.2013 за № 135/22667; інших нормативно-правових та нормативних актів в сфері **телекомунікацій**.

2. Забезпечити підприємство телефонним зв'язком за адресами: м. Прилуки вул. Київська, 56; вул. Земська, 7; вул. Земська, 13.

3. Надавати послуги телефонного зв'язку, а також послуги, пов'язані технологічно з телекомунікаційними послугами.

4. Надавати підприємству послуги відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договором та Тарифами/Тарифними планами.

5. Забезпечувати за замовленням Комунального некомерційного підприємства «Прилуцька центральна міська лікарня» з'єднання з будь-яким Абонентом телекомунікаційної мережі загального користування.

6. Виділити підприємству відповідні параметри авторизації (логін, пароль тощо) та мережеві реквізити, за якими ідентифікуються, активізуються послуги та ведеться облік обсягу наданих їй послуг.

7. Надавати послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій та Договору.

8. Надавати безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику: пожежної охорони (101), міліції (102), швидкої допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби екстреної допомоги населенню (112).

9. Надавати підприємству інформацію про Тарифи, зміни та доповнення до них у порядку, передбаченому чинним законодавством. Інформувати підприємство про використання внесених коштів, надавати іншу, пов'язану з наданими послугами інформацію.

10. Попереджати підприємство про скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення надання послуг, відключення її кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбаченому нормами чинного законодавства України, Договором.

11. Припиняти надання послуг на підставі особисто поданої письмової заяви від адміністрації підприємства.

12. Встановлювати або змінювати перелік Послуг за письмовою заявою підприємства згідно з технічними можливостями учасника торгів.

13. Інформувати підприємство про:

– виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт (не пізніше ніж за десять робочих днів до початку їх виконання), що призведе до тимчасового скорочення переліку послуг чи припинення їх надання, а також орієнтовні строки поновлення надання послуг відповідно до чинного законодавства України;

– тимчасове припинення надання послуг чи зниження до неприпустимих значень показників якості послуг у зв'язку з пошкодженням телекомунікаційних мереж (невідкладно після настання пошкодження), в тому числі у разі виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, та строки його усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде усунуто протягом однієї доби.

14. Приймати та вести облік заяв підприємства щодо надання послуг та задовольняти такі заяви (за наявності технічної можливості) у порядку, передбаченому законодавством.

15. Приймати та вести облік заявок/звернень споживачів про пошкодження телекомунікаційної мережі за визначеними номерами телефонів та усувати ці пошкодження протягом однієї доби із зафіксованого

16. Забезпечувати збереження відомостей про абонентів підприємства, отриманих під час укладання Договору, а також про надання послуг, у тому числі факт їх отримання, обсяг, зміст, маршрути передавання інформації тощо (крім інформації, внесеної за згодою підприємства до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, у т.ч. розміщених у мережі Інтернет).
17. Надавати Комунальному некомерційному підприємству «Прилуцька центральна міська лікарня» необхідні консультації з питань правильного користування замовленими послугами.
18. Направляти за викликом підприємства кваліфікованих працівників для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг. Кваліфіковані працівники, які прибули до підприємства зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та наряд на виконання робіт.
19. Інформувати підприємство про зміни в кодах напрямків.
20. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Комунальне некомерційне підприємство «Прилуцька центральна міська лікарня» та послуги, яке воно отримало чи замовляло.
21. Забезпечення постійної технічної підтримки, яка включає постійний моніторинг телекомунікаційних каналів зв'язку та діагностику причин відхилення від заданих технічних характеристик. Відновлення працездатності телефонної лінії в термін, що не перевищує 48 годин.
22. Виконавець повинен мати власний Центр Технічної Підтримки з можливістю цілодобового та щоденного звернення за телефоном або електронною поштою. Реагування служби технічної підтримки на звернення: не пізніше 1 години.
23. Виконавець повинен за викликом Замовника направляти для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг, відповідних спеціалістів.
24. Проводити перевірку відповідності кінцевого обладнання вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, пломбувати діодні пристрої (розетки).
25. Виконувати інші обов'язки, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

Перелік засобів зв'язку в користуванні Абонента за Договором

Таблиця 1

№	№ телефону, тощо	Спосіб підключення	Тип кінцевого обладнання	Кількість	Кат.АВН	Вн.до бази 09	Тарифний план
1	30437	окремий	Телефон	1	1	так	Основний 1
2	33286	Паралельні в одному будинку (додатковий)	Телефон	1	10	так	«Паралельний 2»
3	33286	Окремий	Телефон	1	3	так	Основний 1
	38001	Окремий	Телефон	1	1	так	Основний 1
	38001	Паралельні в одному будинку (додатковий)	Телефон	1	10	так	«Паралельний 2»
	38002	Окремий	Телефон	1	3	так	Основний 1
	38002	Паралельні в одній кімнаті, квартирі (додатковий)	Телефон	1	3	так	«Паралельний 2»
	38009	Паралельні в одному будинку (додатковий)	Телефон	1	10	так	«Паралельний 2»

	(додатковий)					2»
38336	Окремий	Телефон	1	3	так	Основний 1
38354	Окремий	Телефон	1	1	так	Основний 1
38363	Окремий	Телефон	1	3	так	Основний 1
38363	Паралельні в одному будинку (додатковий)	Телефон	1	10	так	«Паралельний 2»
38373	Окремий	Телефон	1	3	так	Основний 1
38390	Паралельні в одному будинку (додатковий)	Телефон	1	10	так	«Паралельний 2»
38390	Окремий	Телефон	1	10	так	Основний 1
38394	Паралельні в одному будинку (додатковий)	Телефон	1	10	так	«Паралельний 2»
38394	Окремий	Телефон	1	1	так	Основний 1
38404	Окремий	Телефон	1	3	так	Основний 1
38414	Окремий	Телефон	1	1	так	Основний 1
38416	Окремий	Телефон	1	3	так	Основний 1
38433	Окремий	Телефон	1	1	так	Основний 1
38433	Паралельні в одному будинку (додатковий)	Телефон	1	10	так	«Паралельний 2»
38465	Паралельні в одному будинку (додатковий)	Телефон	1	10	так	«Паралельний 2»
38465	Окремий	Телефон	1	1	так	Основний 1
38468	Окремий	Телефон	1	3	так	Основний 1
38471	Паралельні в одному будинку (додатковий)	Телефон	2	10	так	«Паралельний 2»
38471	Окремий	Телефон	1	3	так	Основний 1
38472	Окремий	Телефон	1	3	так	Основний 1
38491	Паралельні в одному будинку (додатковий)	Телефон	1	10	так	«Паралельний 2»
38491	Окремий	Телефон	1	3	так	Основний 1
38493	Окремий	Телефон	1	1	так	Основний 1
41046	Телефон GSM	Телефон	1	5	так	Основний 1
71179	Окремий	Телефон	1	3	Так	Основний 1
71179	Паралельні в одному будинку (додатковий)	Телефон	1	10	так	«Паралельний 2»
73567	Паралельні в одному будинку (додатковий)	Телефон	1	1	так	«Паралельний 2»
73567	окремий	Телефон	1	1	так	Основний 1
85003	Довідково-інформаційних і сервісних служб – аналоговий ВСС	Телефон	2	1	ні	

Перелік Послуг, які надаються Абоненту в залежності від обраної категорії АВН

Таблиця 2

Категорія АВН	1	10	7	5	3
Місцевий зв'язок	Так	Так	Так	Так	Так
Міжміський зв'язок	Так	Так	Так	Так	Ні
Міжнародний зв'язок 0-0	Так	Так	Ні	Ні	Ні
0-800	Так	Так	Так	Так	Ні
0-900 (Аудітекс) 0-700	Так	Ні	Так	Ні	Ні