

# Обґрунтування технічних і якісних характеристик предмета закупівлі та очікуваної вартості предмета закупівлі

Інформація щодо процедур закупівель  
на виконання Постанови КМУ від 11.10.2016 №710 (зі змінами)

1. **Найменування предмету закупівлі із зазначенням коду ЄЗС** – Послуги з телефонного зв'язку та передачі даних за кодом ДК 021:2015 : 64210000-1 (послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами).
2. **Вид процедури закупівлі** - Відкриті торги з особливостями, оголошення UA-2026-01-12-001280-а.
3. **Розмір бюджетного призначення (очікувана вартість предмета закупівлі)** — 204 000,00 грн.
4. **Очікувана вартість предмета закупівлі** — 204 000,00 грн.
5. **Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі,  
в тому числі технічна специфікація

## 1. ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ

Таблиця 1

Назва предмета закупівлі	Послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами)
Код ДК 021:2015	64210000-1 – Послуги телефонного зв'язку та передачі даних
Назва послуги номенклатурної позиції предмета закупівлі та код послуги, визначеного згідно з Єдиним закупівельним словником, що найбільше відповідає назві номенклатурної позиції предмета закупівлі	64211000-8 - Послуги громадського телефонного зв'язку
Обсяг надання послуг	1 послуга
Місце надання послуг	вул.: Київська, 56, Земська, 7, 13, м. Прилуки, Чернігівська область, 17500
Строк надання послуг	до 31 грудня 2026 року включно

## **Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі**

1. Виконавець повинен надати Замовнику Послуги, якість яких відповідає вимогам: Закону України «Про телекомунікації»; Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 № 295; Положення про якість телекомунікаційних послуг, затвердженого рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 15.04.2010 № 174, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23.06.2010 за № 429/17724; Показників якості послуг з передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 28.12.2012 № 803, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 21.01.2013 за № 135/22667; інших нормативно-правових та нормативних актів в сфері телекомунікацій.

2. Забезпечити підприємство телефонним зв'язком за адресами: м. Прилуки вул. Київська, 56; вул. Земська, 7; вул. Земська, 13.

3. Надавати послуги телефонного зв'язку, а також послуги, пов'язані технологічно з телекомунікаційними послугами.

4. Надавати підприємству послуги відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договором та Тарифами/Тарифними планами.

5. Забезпечувати за замовленням Комунального некомерційного підприємства «Прилуцька центральна міська лікарня» з'єднання з будь-яким Абонентом телекомунікаційної мережі загального користування.

6. Виділити підприємству відповідні параметри авторизації (логін, пароль тощо) та мережеві реквізити, за якими ідентифікуються, активізуються послуги та ведеться облік обсягу наданих їй послуг.

7. Надавати послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій та Договору.

8. Надавати безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику: пожежної охорони (101), міліції (102), швидкої допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби екстреної допомоги населенню (112).

9. Надавати підприємству інформацію про Тарифи, зміни та доповнення до них у порядку, передбаченому чинним законодавством. Інформувати підприємство про використання внесених коштів, надавати іншу, пов'язану з наданими послугами інформацію.

10. Попереджати підприємство про скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення надання послуг, відключення її кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбаченому нормами чинного законодавства України, Договором.

11. Припинити надання послуг на підставі особисто поданої письмової заяви від адміністрації підприємства.

12. Встановлювати або змінювати перелік Послуг за письмовою заявою підприємства згідно з технічними можливостями учасника торгів.

13. Інформувати підприємство про:

– виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт (не пізніше ніж за десять робочих днів до початку їх виконання), що призведе до тимчасового скорочення переліку послуг чи припинення їх надання, а також орієнтовні строки поновлення надання послуг відповідно до чинного законодавства України;

– тимчасове припинення надання послуг чи зниження до неприпустимих значень показників якості послуг у зв'язку з пошкодженням телекомунікаційних мереж (невідкладно після настання пошкодження), в тому числі у разі виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, та строки його усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде усунуто протягом однієї доби.

14. Приймати та вести облік заяв підприємства щодо надання послуг та задовольняти такі заяви (за наявності технічної можливості) у порядку, передбаченому законодавством.

15. Приймати та вести облік заявок/звернень споживачів про пошкодження телекомунікаційної мережі за

визначеними номерами телефонів та усувати ці пошкодження протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання підприємством заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ споживача до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги.

16. Забезпечувати збереження відомостей про абонентів підприємства, отриманих під час укладання Договору, а також про надання послуг, у тому числі факт їх отримання, обсяг, зміст, маршрути передавання інформації тощо (крім інформації, внесеної за згодою підприємства до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, у т.ч. розміщених у мережі Інтернет).

17. Надавати Комунальному некомерційному підприємству «Прилуцька центральна міська лікарня» необхідні консультації з питань правильного користування замовленими послугами.

18. Направляти за викликом підприємства кваліфікованих працівників для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг. Кваліфіковані працівники, які прибули до підприємства зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та наряд на виконання робіт.

19. Інформувати підприємство про зміни в кодах напрямків.

20. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Комунальне некомерційне підприємство «Прилуцька центральна міська лікарня» та послуги, яке воно отримало чи замовляло.

21. Забезпечення постійної технічної підтримки, яка включає постійний моніторинг телекомунікаційних каналів зв'язку та діагностику причин відхилення від заданих технічних характеристик. Відновлення працездатності телефонної лінії в термін, що не перевищує 48 годин.

22. Виконавець повинен мати власний Центр Технічної Підтримки з можливістю цілодобового та щоденного звернення за телефоном або електронною поштою. Реагування служби технічної підтримки на звернення: не пізніше 1 години.

23. Виконавець повинен за викликом Замовника направляти для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг, відповідних спеціалістів.

24. Проводити перевірку відповідності кінцевого обладнання вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, пломбувати діодні пристрої (розетки).

25. Виконувати інші обов'язки, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

## Перелік засобів зв'язку в користуванні Абонента за Договором

Таблиця 1

№	Послуга	№ телефону, радіоточки, логін, тощо	Вид підключення	Кількість	Кат. АВН*	Тарифний план
1	SIM-карта	SIMGSM#893800710014120415	SIM-карта GSM стаціонарного стільникового зв'язку	1,000	-	
2	SIM-карта	USIMGSM#893800710014346648	SIM-карта GSM стаціонарного стільникового зв'язку	1,000	-	
3	SIM-карта	USIMGSM#893800710014346649	SIM-карта GSM стаціонарного стільникового зв'язку	1,000	-	
4	SIM-карта	USIMGSM#893800710014346650	SIM-карта GSM стаціонарного стільникового зв'язку	1,000	-	
5	SIM-карта	USIMGSM#893800710014346651	SIM-карта GSM стаціонарного стільникового зв'язку	1,000	-	





	стільникового зв'язку					
52	Радіотелефон стаціонарний стільникового зв'язку	КТ1000(180)(СН 13)#0002412193794	КТ1000(180)(СН 13) (GSM)	1,000	-	
53	Радіотелефон стаціонарний стільникового зв'язку	КТ1000(180)(СН 13)#0002412193795	КТ1000(180)(СН 13) (GSM)	1,000	-	
54	Радіотелефон стаціонарний стільникового зв'язку	КТ1000(180)(СН 13)#0002412193800	КТ1000(180)(СН 13) (GSM)	1,000	-	
55	Радіотелефон стаціонарний стільникового зв'язку	КТ1000(180)(СН 13)#0002412193801	КТ1000(180)(СН 13) (GSM)	1,000	-	
56	Радіотелефон стаціонарний стільникового зв'язку	КТ1000(180)(СН 13)#0002412193803	КТ1000(180)(СН 13) (GSM)	1,000	-	
57	Радіотелефон стаціонарний стільникового зв'язку	КТ1000(180)(СН 13)#0002412193804	КТ1000(180)(СН 13) (GSM)	1,000	-	
58	Радіотелефон стаціонарний стільникового зв'язку	КТ1000(180)(СН 13)#0002412193805	КТ1000(180)(СН 13) (GSM)	1,000	-	
59	Радіотелефон стаціонарний стільникового зв'язку	КТ1000(180)(СН 13)#0002412193807	КТ1000(180)(СН 13) (GSM)	1,000	-	
60	Радіотелефон стаціонарний стільникового зв'язку	КТ1000(180)(СН 13)#0002412193808	КТ1000(180)(СН 13) (GSM)	1,000	-	
61	Радіотелефон стаціонарний стільникового зв'язку	КТ1000(180)(СН 13)#0002412193809	КТ1000(180)(СН 13) (GSM)	1,000	-	
62	Радіотелефон стаціонарний стільникового зв'язку	КТ1000(180)(СН 13)#0002412193811	КТ1000(180)(СН 13) (GSM)	1,000	-	
63	Радіотелефон стаціонарний стільникового зв'язку	КТ1000(180)(СН 13)#0002412193812	КТ1000(180)(СН 13) (GSM)	1,000	-	
64	Радіотелефон стаціонарний стільникового зв'язку	КТ1000(180)(СН 13)#0002412193814	КТ1000(180)(СН 13) (GSM)	1,000	-	
65	Радіотелефон стаціонарний стільникового зв'язку	КТ1000(180)(СН 13)#0002412193816	КТ1000(180)(СН 13) (GSM)	1,000	-	
66	Радіотелефон стаціонарний стільникового зв'язку	КТ1000(180)(СН 13)#0002412193817	КТ1000(180)(СН 13) (GSM)	1,000	-	
67	Телефон	38001	Телефон GSM	1,000	1	ОСН1 Основний 1
68	Телефон	38002	Телефон GSM	1,000	3	ОСН1 Основний 1
69	Телефон	38009	Телефон GSM	1,000	1	ОСН1 Основний 1
70	Телефон	38012	Телефон GSM	1,000	3	ОСН1 Основний 1
71	Телефон	38037	Телефон GSM	1,000	3	ОСН1 Основний 1
72	Телефон	38039	Телефон GSM	1,000	3	ОСН1 Основний 1

73	Телефон	38044	Телефон GSM	1,000	3	ОСН1 Основной 1
74	Телефон	38046	Телефон GSM	1,000	3	ОСН1 Основной 1
75	Телефон	38118	Телефон GSM	1,000	1	ОСН1 Основной 1
76	Телефон	38119	Телефон GSM	1,000	3	ОСН1 Основной 1
77	Телефон	38120	Телефон GSM	1,000	1	ОСН1 Основной 1
78	Телефон	38188	Телефон GSM	1,000	1	ОСН1 Основной 1
79	Телефон	38190	Телефон GSM	1,000	10	ОСН1 Основной 1
80	Телефон	38221	Телефон GSM	1,000	3	ОСН1 Основной 1
81	Телефон	38228	Телефон GSM	1,000	3	ОСН1 Основной 1
82	Телефон	38233	Телефон GSM	1,000	1	ОСН1 Основной 1
83	Телефон	38244	Телефон GSM	1,000	3	ОСН1 Основной 1
84	Телефон	38255	Телефон GSM	1,000	1	ОСН1 Основной 1
85	Телефон	38293	Телефон GSM	1,000	3	ОСН1 Основной 1
86	Телефон	38315	Телефон GSM	1,000	1	ОСН1 Основной 1
87	Телефон	38328	Телефон GSM	1,000	1	ОСН1 Основной 1
88	Телефон	38333	Телефон GSM	1,000	1	ОСН1 Основной 1
89	Телефон	38336	Телефон GSM	1,000	3	ОСН1 Основной 1
90	Телефон	38363	Телефон GSM	1,000	3	ОСН1 Основной 1
91	Телефон	38373	Телефон GSM	1,000	3	ОСН1 Основной 1
92	Телефон	38390	Телефон GSM	1,000	10	ОСН1 Основной 1
93	Телефон	38404	Телефон GSM	1,000	3	ОСН1 Основной 1
94	Телефон	38416	Телефон GSM	1,000	3	ОСН1 Основной 1
95	Телефон	38433	Телефон GSM	1,000	1	ОСН1 Основной 1
96	Телефон	38468	Телефон GSM	1,000	3	ОСН1 Основной 1
97	Телефон	38471	Телефон GSM	1,000	3	ОСН1 Основной 1
98	Телефон	38472	Телефон GSM	1,000	3	ОСН1 Основной 1
99	Телефон	38491	Телефон GSM	1,000	3	ОСН1 Основной 1

100	Телефон	38493	Телефон GSM	1,000	1	ОСН1 Основний 1
101	Телефон	41046	Телефон GSM	1,000	5	ОСН1 Основний 1

**Перелік Послуг, які надаються Абоненту в залежності від обраної категорії АВН**

**Таблиця 2**

Категорія АВН	1	10	7	5	3
Місцевий зв'язок	так	так	так	так	так
Міжміський зв'язок	так	так	так	так	ні
Міжнародний зв'язок 0-0	так	так	ні	ні	ні
0-800	так	так	так	так	ні
0-900 (Аудіотекс) 0-700	так	ні	так	ні	ні